

## Krisenmanagement Notfallpapier

### Beilage 5.2

Wir sprechen mögliche Probleme frühzeitig an, um ein möglichst kleines Feuer zu löschen. Gewalt, Suchtmittel, Drogen und sexuelle Übergriffe werden regelmässig im Verein thematisiert. Wir übernehmen Verantwortung, indem wir hinsehen und nicht wegschauen. Wir werden möglichst schnell aktiv. Die Personen im Kernstab sowie die Ansprechpersonen behandeln das Anliegen verschwiegen und umsichtig. Bei grösseren Problemen ziehen wir frühzeitig Fachstellen mit ein und lassen uns fachlich beraten. Den Hilfesuchenden werden Informations- und Hilfemöglichkeiten angeboten.

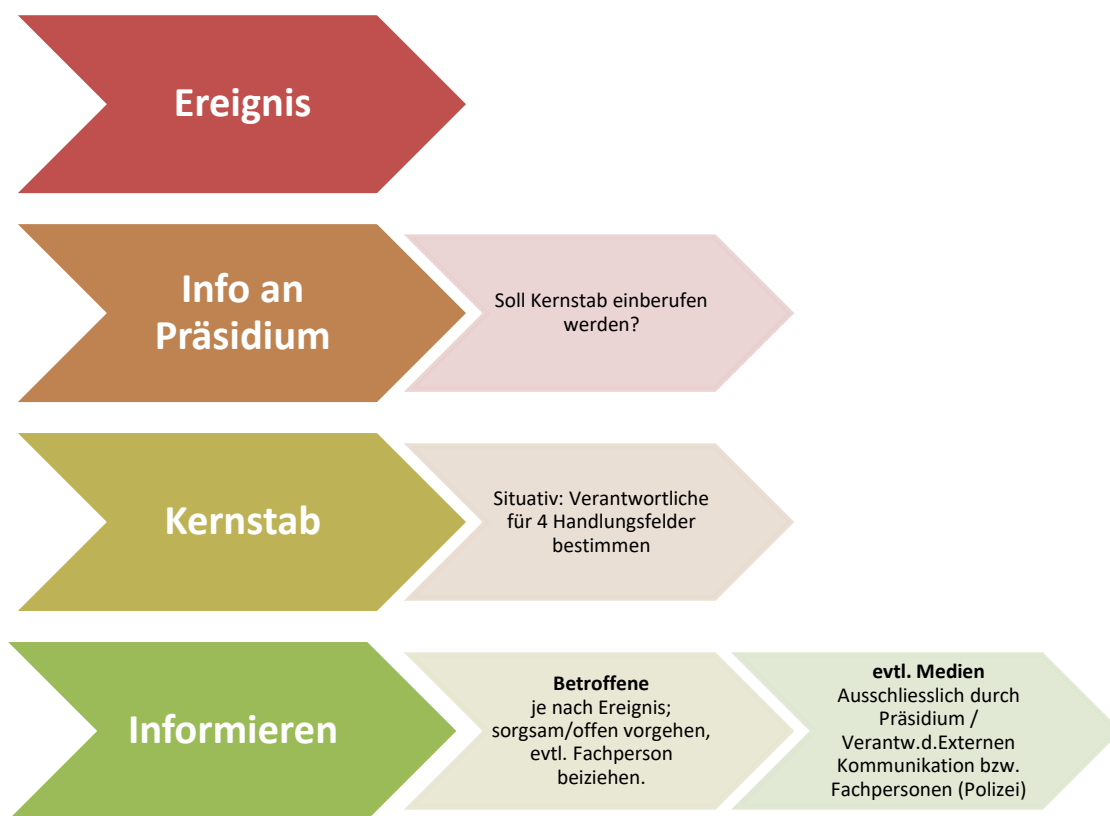
Im Verein pflegen wir eine offene Gesprächskultur. Allfällige Meinungsverschiedenheiten oder Unklarheiten können vielfach in einem persönlichen Gespräch geklärt werden. Sollte das Gespräch nicht fruchten, bittet die direkt betroffene Person eine Zweitperson um seine Meinung und um eine mögliche Vermittlung. Besteht das Problem weiterhin, informiert sie ein Vorstandsmitglied. Sollte das Problem nicht gelöst werden können, so wird der Präsident informiert und gemeinsam werden Schlichtungsversuche lanciert. Besteht das Problem weiterhin, so wird der Gesamtvorstand informiert, das weitere Vorgehen festgelegt und entsprechend gehandelt.

Der Krisenstab setzt sich wie folgt zusammen:

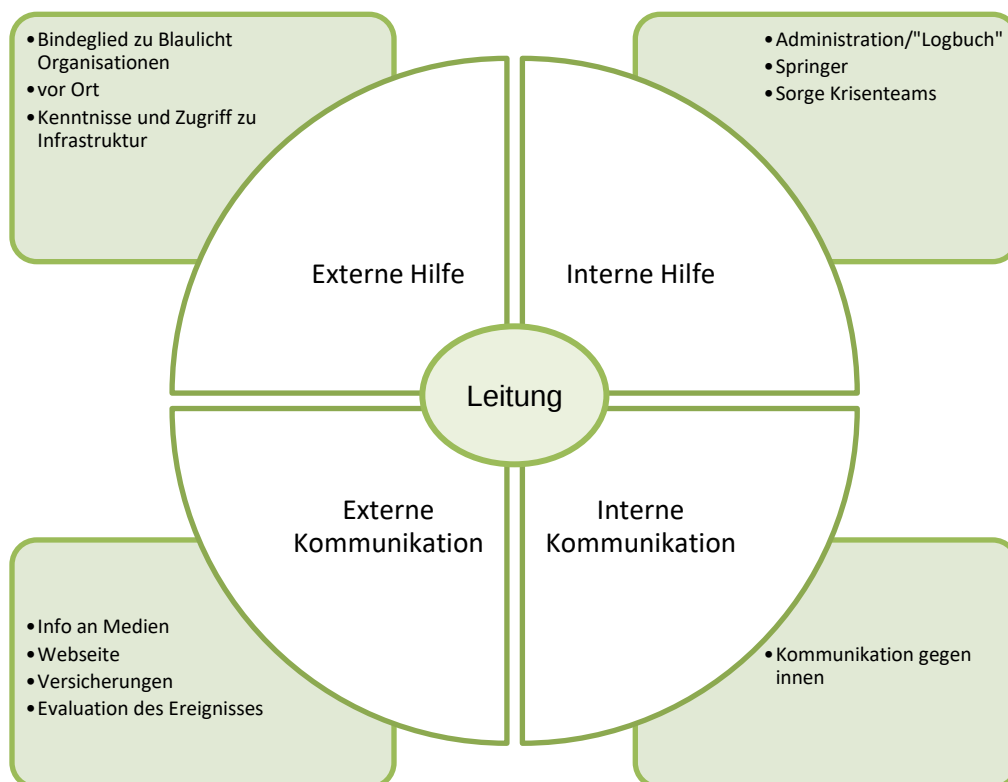
#### Kernstab

|                    |                 |               |
|--------------------|-----------------|---------------|
| LAG-Präsidium      | Dölf Gmür       | 071 385 87 71 |
| Technische Leitung | Franziska Geser | 071 383 91 67 |
| Sport-verein-t     | Oliver Mäder    | 078 719 85 46 |

## Ablauf Krisenmanagement



## 4 Handlungsfelder



## Schema für Deeskalation

|                | Erwachsene                                        | Jugendliche/ Schüler          |
|----------------|---------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Stufe 1</b> | Streit, Unstimmigkeiten                           | streiten, hänseln, ausgrenzen |
| Massnahmen     | Gespräch führen, schlichten                       | Gespräch führen, schlichten   |
| Zuständigkeit  | Vorstandsmitglied oder anwesend erwachsene Person | Leiter, Trainer               |

|                | Erwachsene                                                                                                   | Jugendliche/ Schüler                                                                                         |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stufe 2</b> | Schlägern, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, Erpressung, vulgäre oder rassistische Sprache, Drogenkonsum | Schlägern, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, Erpressung, vulgäre oder rassistische Sprache, Drogenkonsum |
| Massnahmen     | Gespräch führen, Sachverhalt klären                                                                          | Gespräch führen, Sachverhalt klären, Information an Eltern                                                   |
| Zuständigkeit  | Vorstandsmitglied                                                                                            | Leiterteam, Technische Leitung                                                                               |

|                                | Erwachsene                                                                                                                                                | Jugendliche/ Schüler                                                                                                            |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stufe 3</b><br>Gewalt/Sucht | Mehrfachkonflikte, Drogen, grobe Körperverletzung, sexuelle Belästigung, grobe Sachbeschädigung, Dealer, wiederholter Diebstahl                           | Mehrfachkonflikte, Drogen, grobe Körperverletzung, sexuelle Belästigung, grobe Sachbeschädigung, Dealer, wiederholter Diebstahl |
| Krisenlagen                    | unerwarteter Ausfall von Führungspersonen, markante Führungsfehler, Unfälle/Todesfälle, Vermisst-Meldung, Zerstörung Infrastruktur, Hackerangriff, Doping |                                                                                                                                 |
| Massnahmen                     | Krisenstab einberufen sofern Sachverhalt klar, Polizei (117) aufbieten (gemäss gesetzlicher Vorgaben)                                                     | Krisenstab einberufen<br>Information an Eltern, sofern Sachverhalt klar, Polizei (117) aufbieten (gemäss gesetzlicher Vorgaben) |
| Zuständigkeit                  | Vorstand, evtl. externe Stellen                                                                                                                           | Vorstand, evtl. externe Stellen                                                                                                 |

**Es werden den Hilfesuchenden externe Informations- und Hilfemöglichkeiten angeboten (Folgende Liste beansprucht keine Vollständigkeit und Rangordnung).**

#### **Informations- und Hilfemöglichkeiten**

|                                                                          |                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jugendarbeit                                                             | Mooswiesstrasse 30, 9200 Gossau<br>Tel. 071 388 49 95<br>jugendarbeit@stadtgossau.ch                                                                        |
| Sozialberatungszentrum Region Gossau<br>(inkl. Suchtberatung)            | Gutenbergstrasse 8, 9201 Gossau<br>Tel. 071 388 14 88<br>sozialdienst@srg.sg.ch, www.srg.sg.ch                                                              |
| Integrity Swiss Olympics                                                 | Unabhängige Melde- und Untersuchungsstelle für Ethik-<br>Vorfälle im Schweizer Sport<br>031 550 21 31<br>www.sportintegrity.ch                              |
| Schulpsychologischer Dienst des Kt. St. Gallen,<br>Regionalstelle Gossau | Säntisstrasse 36, 9200 Gossau<br>058 229 08 00                                                                                                              |
| Beratungsstelle Opferhilfe                                               | Teufenerstrasse 11, 9001 St. Gallen<br>071 227 11 00                                                                                                        |
| Dargebotene Hand                                                         | Telefon 143                                                                                                                                                 |
| „ABC der Konfliktbewältigung“                                            | <a href="https://docplayer.org/4574862-Das-abc-der-konfliktbearbeitung.html">https://docplayer.org/4574862-Das-abc-der-konfliktbearbeitung.html</a>         |
| Anlaufstelle für Integrationsfragen und Beratung                         | ARGE Integration Ostschweiz, Regionale Fachstelle Integration<br>Region St. Gallen, Rorschacherstrasse 1, 9004 St. Gallen,<br>071 228 33 93<br>www.ar.ge.ch |
| Institut für Konfliktmanagement                                          | www.ikm.ch                                                                                                                                                  |
| Kinderschutz Schweiz                                                     | schau-hin.ch<br>www.tschau.ch (Mail-Beratung, Jugend-Info)                                                                                                  |
| Kinderschutzzentrum, St. Gallen                                          | www.kszs.ch                                                                                                                                                 |
| Prävention sexuelle Gewalt                                               | Fachstelle limita<br>Klosbachstrasse 123, 8032 Zürich<br>044 450 85 20<br>www.limita.ch                                                                     |
| Präventionsprogramm Swiss Olympic                                        | www.coolandclean.ch                                                                                                                                         |
| Pro Juventute                                                            | www.projuventute.ch                                                                                                                                         |
| Schweiz. Rotes Kreuz (Konstruktiver Umgang<br>mit Konflikten)            | www.chili-srk.ch                                                                                                                                            |
| Sozialer Treffpunkt, Hilfestellungen bei administrativen Fragestellungen | Friedegg-Treff, Sozialer Begegnungsort in Gossau, Friedeggstrasse 7, 9200 Gossau,<br>071 380 00 69<br>www.friedegg-treff.ch                                 |
| Swiss Olympic                                                            | www.spiritofsport.ch                                                                                                                                        |
| Taskforce für Interkulturelle Konflikte                                  | www.tikk.ch                                                                                                                                                 |
| Unterstützung von Familien in rechtlichen Fragen                         | Unentgeltliche Rechtsauskunft, Beratungsstelle für Familien,<br>Frongartenstrasse 16, 9000 St. Gallen, 071 228 09 80<br>www.familienberatung-sg.ch          |
| Fachstelle Integration Stadt Gossau                                      | Bahnhofstrasse 25, 9200 Gossau<br>071 388 42 33, integration@stadtgossau.ch                                                                                 |
| Kinder- und Jugendhilfe St. Gallen                                       | www.kjh.ch, 071 222 53 53, beratungsstelle-sg@kjh.ch                                                                                                        |
| Schulsozialarbeit, Amt für Soziales, Gossau                              | Bahnhofstrasse 25, 9200 Gossau<br>071 388 42 73                                                                                                             |